

Projektreferenz Systementwicklung VHV

Projektname
Systementwicklung VHV

Kunde
VHV Holding AG

Branche
Versicherungen

Projekttyp
Systementwicklung, Projektmanagement

Technische Plattformen
OS/390, DB2, VSAM, COBOL, CICS, bonnDIAS

Ausgangssituation

Die Verwaltung von Verträgen erfolgte in einem asynchronen Prozess, in dem die Daten oder Veränderungen per online-Maske erfasst und später per Batch-Job verarbeitet wurden. Auftretende Fehler wurden während des Laufs protokolliert und am folgenden Tag von den Sachbearbeitern auf dem Weg erneuter Dateneingabe korrigiert.

Projektbeschreibung

icon entwarf, plante und programmierte eine auf einer Datenbank basierende online-Anwendung, die den Sachbearbeitern erlaubt, Vertragsdaten sofort zu erfassen und online zu bearbeiten. Alle Prüfungen der Batch Programme wurden in die Transaktionen mit übernommen, so dass eine direkte, vollständige Bearbeitung aller Geschäftsvorfälle möglich wurde. Der komplette Datenbestand wurde aus Dateisystemen in eine Relationale Datenbank migriert.

Anlässlich einer Firmenübernahme wurden deren Daten ebenfalls in das System übernommen. Die durch den erweiterten Geschäftsbereich notwendig gewordenen Änderungen wurden durchgeführt. Weiterhin war icon für die Gewährung der Jahr-2000-Fähigkeit und die Euro-Umstellung verantwortlich.

Heute noch werden alle Wartungs- und Weiterentwicklungsarbeiten von icon ausgeführt.

Technische Aspekte

Dies war die erste Anwendung in der VHV, die auf einer relationalen Datenbank beruht. Alle Planung und Betreuung während der Einführungsphase wurde von icon geleistet.

Projektdauer
Januar 1994 bis heute andauernd

Ergebnis, Kundennutzen

Durch die direkte Bearbeitung der Geschäftsvorfälle durch die Sachbearbeiter wurde der Bearbeitungszeitraum drastisch verkürzt, das Personal konnte ohne Aufstockung ein expandierendes Geschäftsvolumen abwickeln. Durch den online Zugriff war die Abteilung direkt auskunftsfähig geworden, ein nicht unwesentlicher Aspekt bei der Erbringung von Dienstleistungen für Kunden.