

Projektreferenz Managementberatung (Lufthansa Systems)

Projektname

Management Beratung Lufthansa Systems

Kunde

Lufthansa Systems Business Solutions GmbH

Kundeninformation

Die Lufthansa Systems Business Solutions GmbH ist eine 100%ige Tochter der Lufthansa Systems Group.

Lufthansa Systems Business Solutions berät Unternehmen der Aviation– sowie der Travel– und Transportation–Branche bei der Gestaltung ihrer Geschäftsabläufe, entwickelt geeignete Systeme und sorgt für deren Implementierung und Betrieb. Das Unternehmen greift dabei u.a. auf profunde Kenntnisse in SAP–Prozessen zurück.

Branche

IT–Dienstleistungen

Projekttyp

Management Beratung

Methoden & Tools

Moderation, Interviewing

Ausgangssituation

Die Lufthansa Systems Group, die aus dem Lufthansa Geschäftsfeld IT Services hervorgegangen ist, wurde zum 01.01.2001 als Holding gegründet. Zum Unternehmensverbund, der in die drei Geschäftsbereiche Airline, Aviation und Infrastructure gegliedert ist, gehören heute 17 eigenständige Tochterunternehmen, darunter auch die Business Solutions GmbH. Für die neu eingesetzte Geschäftsführung hat icon die organisatorischen Grundlagen geschaffen

Projektbeschreibung

- Unternehmensaufbau (administrative und betriebswirtschaftliche Elemente)
 - ◆ Unternehmensstruktur
 - ◆ Geschäftsprozesse
 - ◆ Definition von Berichtswegen
 - ◆ Entwicklung von Steuerungsinstrumenten
 - ◆ Organisation von Vertriebsleistungen
 - ◆ Organisation von Krisenmanagement
- Unternehmensplanungen
 - ◆ Ergebnisse (Business Plan)
 - ◆ Umsatzwachstum
 - ◆ Mitarbeiterwachstum

Projektdauer

November 2000 – Dezember 2001

Ergebnis, Kundennutzen

- Vermeidung von Anfangsfehlern, die existenzbedrohend sein können
- schnelle Kontrollierbarkeit der Unternehmensabläufe sofortige Ergebniskontrolle