

icon GmbH – Information Consulting: Webhosting LH

## Projektreferenz Webhosting LH agentinfo

### Projektname

Webhosting LH agentinfo

### Kunde

Deutsche Lufthansa AG

### Kundeninformation

Die Deutsche Lufthansa AG ist eine der größten Luftfahrtgesellschaften weltweit. Sie erreichte 2001 einen Umsatz von 16,5 Mrd. Euro.

### Branche

Luftfahrt

### Projekttyp

Internetanwendung

### Technische Plattformen

Linux, Apache, CGI

### Ausgangssituation

Die Zusammenarbeit zwischen Lufthansa und Agenturen sollte durch aktuelle Informationen, die über das Internet verteilt wurden, vereinfacht werden. Daher integrierte LH in eine bereits bestehende interne Anwendung Reports, die stets aktuelle Informationen enthielten.

### Projektbeschreibung

icon stellte den Web-Server zur Verfügung, organisierte die Infrastruktur für die Datenübertragung aus der LH-Anwendung, installierte die Programme und organisierte den Betrieb. In der Einführungsphase stand icon auch als first level support für Benutzerfragen zur Verfügung.

Durch zusätzliche Entwicklungsarbeiten sorgte icon für den sicheren und effizienten Betrieb der Web-Site.

### Technische Aspekte

### Projektdauer

März 2000 – April 2002

### Ergebnis, Kundennutzen

Die dargestellten Informationen werden nicht mehr in Form von Berichten aufbereitet und postalisch verschickt. Dadurch entstehen Einsparungen durch Reduktion von Bearbeitungs- und Portokosten.

Agenturinformationen standen aktuell zur Verfügung.