

## icon GmbH – Information Consulting: Allgemeines

### *Was ist CLIP*

CLIP steht für **C**ustomer **L**oyalty and **I**ncentive **P**rogram und ist ein flexibles und preiswertes Kundenbindungssystem!

### *Kundenbindung*

Die Situation am PoS wird immer schwieriger. Die Ansprüche der Kunden steigen – die Loyalität nimmt immer weiter ab.

Kunden finden und Kunden binden, so lautet die Herausforderung – nicht nur im Einzelhandel.

Um die Treue ihrer Kunden zu stärken, setzen immer mehr Unternehmen auf individuelle Programme – meist auf Basis einer Kundenkarte. Denn die Karte ist für den Handel der Schlüssel zu einer intelligenten Kundendatenbank und damit die Chance, Verbraucher und ihre Wünsche besser kennen zu lernen und sie durch maßgeschneiderte Vorteile, Angebote und Marketingmaßnahmen zu binden.

Vorteile bei wiederholten Einkäufen und eine persönliche Ansprache fördern z. B. das Wohlfühl Ihrer Kunden, geben ihnen ein Gefühl der Wichtigkeit und Sie erreichen eine emotionale Bindung an Ihr Geschäft!

Seit der gemeinsamen Einführung von Lufthansa Miles & More 1993 entwickelt und realisiert die icon GmbH innovative Lösungen für kartengestützte Kundenbindung. Von maßgeschneiderten Anwendungen bis zu migrierbarer, modularer Standardsoftware CLIP.

Unsere Lösungen unterstützen Sie dabei, Ihre Kunden noch besser kennen zu lernen und durch individuelle Maßnahmen eine intensive Beziehung zu ihnen aufzubauen. Eine Beziehung, die sich auszahlen wird!

### *Für uns ganz normal*

Individuelle Kundenbeziehung verlangt in jeder Phase der Realisierung individuellen Service. Deshalb bietet die icon GmbH ihren Kunden alle Leistungen „rund um die Karte“ – kompetent, zuverlässig und „aus einer Hand“.

Vom Consulting über das Projektmanagement und Support bis hin zum Karten-Service und Processing – icon erbringt alle Lösungen, die ein Unternehmen braucht, um die Vorteile eines intelligenten Kundenbindungssystems ausschöpfen zu können.

Ganz gleich, welches Ziel Sie mit Ihrem Kundenbindungssystem verfolgen: icon bringt Sie mit seinen Leistungen auf sicherem Weg dahin. icon macht Kundenbindung damit nicht nur leicht, sondern auch günstig: mit unserem CLIP *basic* ASP-Betrieb für kleine und mittelständische Unternehmen.

## **Kurzbeschreibung: "Was ist CLIP" zum Download**

[Was ist CLIPbasic.pdf](#)