

icon GmbH

Information Consulting Unternehmensberatung

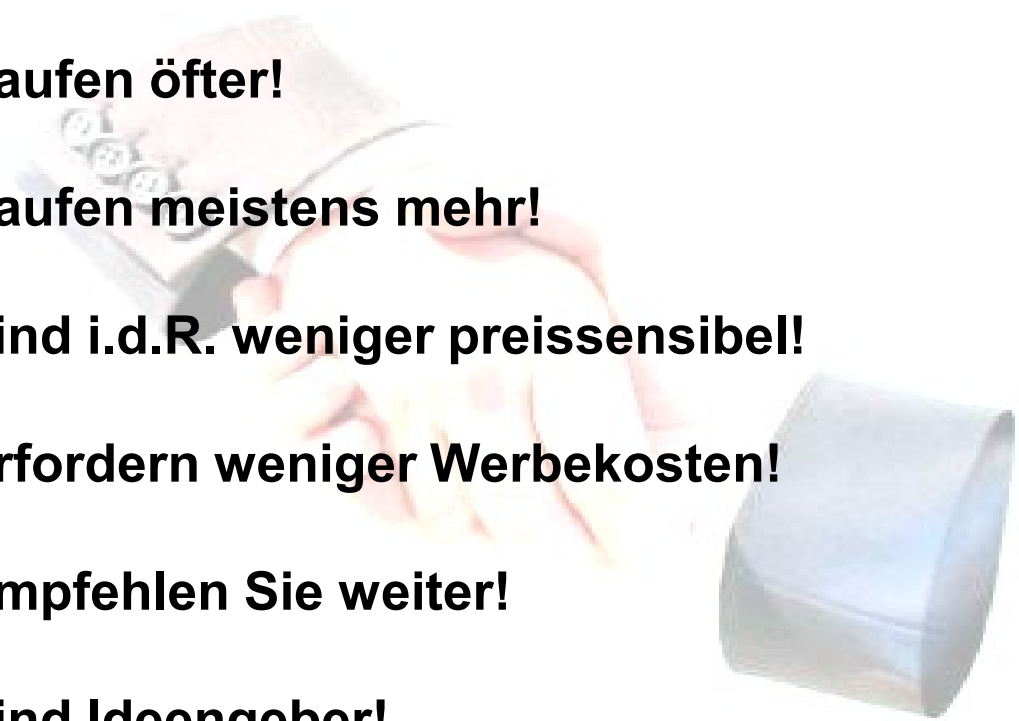


Kundenloyalität steigert die Wertschöpfung



Loyale Kunden ...

- **kaufen öfter!**
- **kaufen meistens mehr!**
- **sind i.d.R. weniger preissensibel!**
- **erfordern weniger Werbekosten!**
- **empfehlen Sie weiter!**
- **sind Ideengeber!**



- **Systematische Kundenbindung ist Ihr Erfolgsrezept, um sich im Wettbewerb positiv hervorzuheben und langfristig mit Ihrem Unternehmen auf dem Markt erfolgreich zu sein!**
- **Begreifen Sie Kundenbindung als wichtigen Teil Ihrer täglichen Arbeit. Damit legen Sie einen bedeutenden Grundstein für Ihren Unternehmenserfolg!**

Merksätze zum Thema Kundenbindung



- **Kundenbindung und positive Beziehungen bringen zufriedene Kunden und – zufriedene Mitarbeiter!**
- **Ein loyaler Kunde muss nicht mehr überzeugt werden, er ist es bereits!**

Merksätze zum Thema Kundenbindung



- **Kundenloyalität erzeugt auch Mitarbeiterloyalität!**
- **Kundenbindung ist damit das oberste Gebot des Marketings und ein Schlüssel zu Ihrem Unternehmenserfolg!**



Kontakt und Adressen



Ansprechpartner:

Volker G. Hölzer
Beratung/Vertrieb

Sell-Speicher
Wall 55
D-24103 Kiel

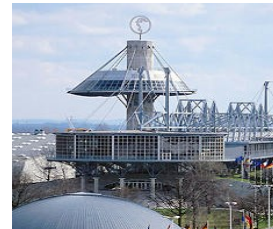
Phone: + 49 431 24010 23
Fax: + 49 431 24010 88
Mobil: + 49 151 12046372
mailto: vh@icon-ub.de

e-mail
Internet
Vanity-Nummer

mail@icon-ub.de
<http://www.icon-ub.de>
0700 - ICONGMBH



Standort Kiel



Standort Hannover



Standort Frankfurt